

ПУБЛІЧНИЙ Д О Г О В І Р (оферта)
про надання послуг з поводження з побутовими відходами

м. Біла Церква

Приватне акціонерне товариство "КАТП-1028" (далі – Виконавець), в особі голови правління Вакурової Ірини Петрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу фізичних осіб – **індивідуальному споживачу (далі - Споживач)** укласти договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі – Договір) на наведених нижче умовах

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором (далі – Послуги), на підставі рішення конкурсної комісії від 15 листопада 2019 року № 1

(назва, дата та номер акта про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів)

та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Білоцерківської міської ради від 11.07.2008 р. № 800, від 22.08.2013 р. № 1038-45-VI.

(назва, дата та номер акта про затвердження правил благоустрою та схеми санітарного очищення населеного пункту)

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними побутовими відходами.

2.2. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною схемою.

2.3. Для вивезення твердих побутових відходів використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 м³, що належать Виконавцю, у тому числі для роздільного збирання.

2.4. Виконавець вивозить тверді побутові відходи за контейнерною схемою згідно графіка вивезення.

2.5. Послуги з вивезення великогабаритних побутових відходів надаються за безконтейнерною чи контейнерною схемою згідно графіка вивезення.

Для вивезення великогабаритних побутових відходів Споживачем відводиться майданчик з твердим покриттям.

Для вивезення великогабаритних побутових відходів за контейнерною схемою використовуються контейнери місткістю 8 м³ і більше.

2.6. Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачем послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

2.7. Завантаження відходів у контейнери здійснюється Споживачем.

2.8. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимоги до якості послуг

3.1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

4. Права та обов'язки Споживача

4.1. Споживач має право на:

4.1.1. одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

4.1.2. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4.1.3. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, що підтверджені належними та допустимими доказами;

4.1.4. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

4.1.5. зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

4.1.6. неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності (на підставі письмової заяви та документа, що підтверджує таку відсутність: довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання тощо).

4.1.7. перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

4.1.8. складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

4.1.9. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

4.1.10. розірвання договору, попередивши письмово про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

4.2. Споживач зобов'язується:

4.2.1. своєчасно вживати заходів для усунення виявлених та належним чином підтверджених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4.2.2. оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

4.2.3. дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4.2.4. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.3 цього договору;

4.2.5. письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події з наданням підтверджуючих документів;

4.2.6. забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

4.2.7. визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків для сторін договору;

4.2.8. обладнати контейнерні майданчики, що знаходяться у власності споживача, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

4.2.9. забезпечити належне збирання та зберігання побутових відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження побутових відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери, що перебувають у власності споживача, відповідно до вимог санітарних норм і правил;

4.2.10. забезпечити умови для безперешкодного під'їзду спеціально обладнаного транспортного засобу для вивезення твердих побутових відходів;

4.2.11. викидати в контейнери ємністю 1,1 м³ тверді побутові відходи (крім небезпечних), розмір яких не перевищує 50 x 50 x 50 см, що не дає змоги розмістити їх у контейнерах об'ємом до 1,1 куб. метра.

5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

- 5.1.1. вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики (за умови перебування території для розміщення контейнера у власності співвласників будинку) та забезпечувати їхнє утримання у належному санітарно-технічному стані;
- 5.1.2. вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів, що знаходяться у власності споживача, з метою запобігання їх переповненню;
- 5.1.3. вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 5.1.4. припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5.1.5. вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, , що виникли з вини споживача та підтверджені належними і допустимими доказами, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 5.1.6. звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 5.1.7. отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача;
- 5.1.8. в односторонньому порядку розірвати Договір, у разі не проведення оплати в установлені терміни та при невиконанні інших, взятих на себе зобов'язань споживачем, згідно даного договору, при умові попередження іншої Сторони за сім календарних днів до передбачуваної дати припинення Договору.
- 5.1.9. Постачання комунальної послуги відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

5.2. Виконавець зобов'язується:

- 5.2.1 забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 5.2.2. без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 5.2.3. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5.2.4. вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 5.2.5. сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.4 цього договору;
- 5.2.6. своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 5.2.7. своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених та належним чином підтверджених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 5.2.8. інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами відповідно до п. 7.6. цього договору;
- 5.2.9. мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 5.2.10. забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 5.2.11. ліквідувати звалище твердих побутових відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

6. Обсяг послуг

6.1. Обсяг надання послуг визначається Виконавцем у відповідності до рішення виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 28.11.2017 р. № 445 та Постанови Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 року № 1070 «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів».

7. Ціна та порядок оплати послуг

7.1. Розрахунок вартості послуг з поводження з побутовими відходами (вивезення, захоронення) здійснюється на підставі тарифів, затверджених рішенням виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 15.11.2018 р. № 639, п. 1.2 рішення виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 09.09.2014 р. № 332.

7.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

7.3. Оплата послуг Споживачем здійснюється шляхом внесення платежу до 30 числа поточного місяця.

7.4. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

7.5. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця – ПрАТ «КАТП-1028»:

р/р UA61380805000000026001409028 в АТ «Райффайзен банк Аваль» у м. Києві, ЄДРПОУ 05447639;

р/р UA523218420000026005053144594 в Київське ГРУ АТ КБ «Приватбанк», ЄДРПОУ 05447639.

7.6. Про намір зміни тарифів на Послуги виконавець повідомляє про це споживача не пізніше ніж за 30 днів із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань відповідно до наказу Мінрегіону від 05.06.2018 р. № 130 шляхом розміщення такої інформації на офіційному сайті Виконавця, в засобах масової інформації місцевої сфери розповсюдження.

7.7. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення тарифів на Послуги виконавець повідомляє про це споживача у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, з посиланням на рішення відповідних органів, відповідно до п. 5 ст. 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 р. № 2189-VIII шляхом розміщення інформаційного повідомлення на офіційному сайті Виконавця katp1028.com.ua, в місцевих засобах масової інформації та у платіжному документі, що застосовується для оплати спожитих послуг.

7.8. Наявність пільг Споживача, передбачених законодавчими актами, підтверджується відповідними документами, виданими уповноваженим органом, шляхом надання їх копій Виконавцю.

8. Відповідальність сторін за невиконання умов Договору

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

8.3. За несвочасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до 7.3. цього договору.

8.4. У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремих випадок.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

10. Строк дії та припинення дії цього договору

10.1. Даний договір укладається з врахуванням ч.3 ст.205, ст.ст. 631, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.

10.2. Договір набирає чинності з дати набуття права власності на об'єкт нерухомості та/або з дати реєстрації фізичної особи в багатоквартирному/одноквартирному будинку та/або здійснення платежу за послугу, але не раніше 01 січня 2020 року.

10.3. З набуттям чинності даного Договору припиняють дію всі договори в частині поводження з побутовими відходами, укладеними між фізичними особами, що мешкають в багатоквартирних/одноквартирних будинках і ПрАТ «КАТП-1028», за виключенням правочинів про надання послуг з вивезення рідких побутових відходів.

10.4. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою із Сторін у порядку встановленому цим Договором або чинним законодавством України.

10.5. Дія договору припиняється у разі:

10.5.1. припинення права власності споживача на об'єкт нерухомості та / або зняття з реєстрації фізичної особи в багатоквартирному будинку;

10.5.2. смерті фізичної особи - споживача;

10.5.3. прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - виконавця або визнання його банкрутом.

10.5.4. припинення відповідного договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту;

10.5.5. в інших випадках, передбачених законом.

10.6. Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

10.6.1. взаємною згодою сторін шляхом укладення сторонами письмової угоди;

10.6.2. рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною;

10.6.3. в інших випадках, передбачених законом та цим договором.

10.7. Припинення дії договору не звільняє сторони від повного виконання зобов'язань, що виникли в результаті взаємовідносин за цим договором.

11. Прикінцеві положення

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

11.2. Якщо будуть внесені зміни до редакції даного Договору, виконавець зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на своєму офіційному сайті katp1028.com.ua та в місцевих засобах масової інформації, не менше ніж за 15 днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення внесення змін. У разі незгоди Споживача зі змінами, спір вирішується в судовому порядку.

11.3. Споживач з Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

11.4. З метою виконання Закону України «Про захист персональних даних», сторони надають згоду на обробку будь-яких персональних даних, які необхідні для правових відносин щодо заключення даного договору.

ВИКОНАВЕЦЬ

ПрАТ «КАТП-1028»

вул. Мережна, 10 м. Біла Церква

Київська обл., 09109

р/р UA613808050000000026001409028

в АТ «Райффайзен банк Аваль» у м. Києві

ЄДРПОУ 05447639

ПІН 054476310270

Номер свідоцтва 100286814

Тел/факс (04563) 6-20-24,

6-20-25.

Голова правління ПрАТ «КАТП-1028» Вакурова І.П.